

Riigi Infosüsteemi Ameti teenustaseme leppe vorm (SLA – Service Level Agreement)

Käesolevat teenustaseme lepet (SLA) kohaldatakse kooskõlas Riigi Infosüsteemi Ameti standardsete teenustaseme nõuetega (SLR), mis on kättesaadavad veebilehel

<https://www.ria.ee/media/3924/download>

Teenuse nimi	Riigiportaali baassüsteem
Teenuse omanik	Personaalriigi osakond
Teenuse lühikirjeldus	Eesti.ee sisemised platvormteenused toetavad eesti.ee teenuse pakkumist lõppkasutajale.

1. Teenustaseme klass

Teenustaseme klass	I
---------------------------	---

2. Teenuse erinõuded

-	-
---	---

3. Teenuse kvaliteedimõõdikud

Päringute arv Mitu p/s suudab teenus üheaegselt teenindada.	-
Vead päringutes Lubatud vigaste päringute % päringute koguarvust.	-
Kestvus Lubatud keskmine päringu kestvus (sekundites).	-
Muud mõõdikud Muud asjakohased mõõdikud.	-